

CONTRATO DE ADHESIÓN DE COMERCIO ELECTRÓNICO PARA LA APP SAVING BIKERS AUTO ASISTENCIA VIAL

(TÉRMINOS Y CONDICIONES)

En este contrato se establecen los términos y condiciones aplicables para la comercialización de productos y/o servicios (en lo sucesivo **“Los Bienes”**) mediante la plataforma App Saving Bikers de Auto Asistencia Vial (en lo sucesivo **“La App”**) visualizable vía aplicación por dispositivos móviles; **“La App”** es propiedad y responsabilidad de SAVING BIKERS S.A.S. de C.V. con RFC: SBI2502208X7 (en lo sucesivo **“Saving Bikers”**) con domicilio en calle Avena 161 interior 2, Colonia Granjas Esmeralda, Alcaldía Iztapalapa, C.P. 09810 Ciudad de México. **“Saving Bikers”** es una sociedad mercantil debidamente constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, en la Ciudad de México, el 20 de febrero de 2025 mediante Acto Constitutivo de Sociedad por Acciones Simplificadas, reconocido conforme a lo establecido en las reglas de carácter general para el funcionamiento y operación del sistema electrónico de sociedades por acciones simplificadas emitidas por la Secretaría de Economía de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 263 de la Ley, con Folio Mercantil número SAS-1.2-202502-835284 de 20 de febrero 2025.

Al momento de hacer uso de **“La App”** para realizar la comercialización de **“Los Bienes”**, usted como persona física o moral (en lo sucesivo **“El Cliente”** o en su caso **“Los Clientes”**) y los Sellers o terceros proveedores (en lo sucesivo **“El Negocio”** o **“Los Negocios”**) se adhieren a los puntos que establece el presente Contrato de adhesión de Comercio Electrónico (en lo sucesivo **“El Contrato”**), **“Saving Bikers”**, **“Los Clientes”** y **“Los Negocios”** en conjunto serán denominados como **“Las Partes”**. Por lo anterior **“Las Partes”** reconocen y aceptan lo siguiente:

DEFINICIONES

1. **“Cliente(s) o Usuario(s)”**: La persona física o moral que adquiere o disfruta como destinatario final de **“Los Bienes”**.
2. **“Cliente(s) PREMIUM”**: La persona física o moral que adquiere o disfruta como destinatario final de la **“Póliza de Asistencia Vial SB1”**, así como de **“Los Bienes”**.
3. **“Saving Bikers”**: Es el proveedor de **“La App”**, aplicación descargable en la tienda electrónica Play Store de Google en aplicación móvil. En dicho sitio puede haber Sellers (terceros proveedores) para comercializar **“Los Bienes”** con **“Los Clientes”**.
4. **“Seller (s) o Terceros Proveedores”**: Es la persona física o moral que se rige bajo las mismas condiciones de **“El Contrato”** y **“Saving Bikers”**, le proporciona un espacio de manera gratuita para que registre su Negocio (en lo sucesivo **“El Negocio”**) para que promueva sus productos y/o servicios única y exclusivamente relacionados al motociclismo en lo general y lo particular por medio de **“La App”** donde deberán registrar **“El Negocio”** o **“Los Negocios”** con datos esenciales como lo son Nombre del Negocio o Local, Giro, Marcas de los productos que comercialice y coordenadas del negocio para ubicación dentro de **“La App”**, con el propósito de que **“Los Clientes”** utilizando **“La App”** puedan localizar a **“El Negocio”** más cercano a su ubicación GPS en tiempo real.
4. **“La App”**: Es la herramienta digital utilizada por **“Los Clientes”** para localizar a **“El Negocio”** que se encuentre más cercano a su ubicación GPS en tiempo real para llevar a cabo una Auto Asistencia Vial o soporte con dicho comercio.
5. **Usuario**: Persona física o moral que sólo consulta y/o utiliza **“La App”** para obtener información sobre **“Los Bienes”** y/o **“El Negocio”**
6. **“Póliza de Asistencia Vial SB1”**: Es un servicio de asistencia vial, contratado por **“El Cliente”** de manera anual que incluye el uso ilimitado de las herramientas de **“La App”** así como el arrastre en grúa de su motocicleta por 2 o 3 eventos al año dependiendo del producto contratado. La información y clausulado de la **“Póliza de Asistencia Vial SB1”** se detalla en el **“Anexo A”** de **“El Contrato”**.

TERMINOS Y CONDICIONES

1. FUNDAMENTO LEGAL DEL “CONTRATO”

El presente fue elaborado con base a lo establecido por los artículos 1794 al 1859 del Código Civil Federal, artículos del 89 al 95 del Código de Comercio, artículo 76 bis 1 de la Ley Federal de Protección al Consumidor y bajo la recomendación de la Norma Mexicana NMX-COE-001-SCFI-2018, esto para garantizar, transparentar, informar y orientar correctamente, sobre la navegación y transacción en “La App” a “Los Clientes” y “Los Negocios”.

2. OBJETO

“El Contrato” regula las condiciones de uso de “La App”, así como los términos generales para la comercialización de “Los Bienes” que “Los Clientes” requieran transaccionar con “Los Negocios”.

3. CONSENTIMIENTO Y ACEPTACIÓN DEL “CONTRATO”

Para acceder a “La App” y realizar alguna transacción, “Los Clientes” y “Los Negocios” confirman que conocen el contenido y alcance del “Contrato”, motivo por el cual “Los Clientes” y “Los Negocios” entienden que “El Contrato” tiene el carácter de obligatorio y vinculante. Al dar click en el botón de Registrarse “Los Clientes” y “Los Negocios” aceptan los términos y condiciones y aviso de privacidad mismos que se encuentran en la versión más reciente en formato PFD dentro de la caratula de registro de “La App” y que se describen en el clausulado del “Contrato”, por lo que en caso de no estar de acuerdo con lo establecido por “El Contrato”, “Los Clientes” y “Los Negocios” deberán de abstenerse de hacer uso del “La App”.

4. CAPACIDAD PARA EL USO DE “La App”

El uso de “La App”, así como la comercialización y venta de “Los Bienes” sólo estarán disponibles para aquellos con capacidad legal para contratar, a través de sí mismo o mediante el tutor o representante legal que corresponda. Si usted está haciendo uso de “La App” como persona moral (empresa o entidad) deberá estar facultado por esta para llevar a cabo las transacciones en nombre de dicha entidad en “La App”.

5. USO DE “La App”

“Los Clientes” sólo podrán utilizar “La App” para la localización física de “El Negocio” del que requieran adquirir “Los Bienes”, así como emitir sus opiniones mediante la herramienta de Reseñas dentro del apartado “Mis Visitas” dentro de “La App” para que exista una retroalimentación del negocio visitado o con dicha reseña sirva de referencia para otros usuarios; por lo que se obligan a abstenerse de utilizar el mismo con fines ilícitos o contrarios a lo establecido en “El Contrato”, que sean lesivos de derechos o de intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, ciberatacar, inutilizar y/o hackear con el objeto de sobrecargar o deteriorar “La App” y/o “El Negocio”.

Con el objeto de asegurar las transacciones comerciales en “La App”, “Saving Bikers” podrá realizar y/o establecer medidas y/o mecanismos de seguridad para verificar el perfil y/o datos de “Los Clientes” y “Los Negocios”, a través de procesos de autenticación tales como:

- a) Correo de Login (o acceso): “El Cliente” y “El Negocio”, deberán proporcionar un correo electrónico y datos personales para inicio de sesión en “La App”.
- b) Contraseña de Ingreso a “La App”: “El Cliente” y “El Negocio” podrán ingresar a “La App” mediante el uso de una contraseña alfanumérica, dicha contraseña será de uso personal y confidencial de “El Cliente” y “El Negocio”. El resguardo y uso de la contraseña será responsabilidad de “El Cliente” y “El Negocio”.

6. INDEMNIZACIÓN POR MAL USO DE “La App”

Si cualquiera de “Las Partes” realiza un mal uso de “La App” y causa daño o perjuicio de la otra, la parte afectada deberá ser indemnizada y sacada en paz y salvo de toda responsabilidad.

7. CREACIÓN DE LA CUENTA

Para realizar transacciones comerciales y/o de consulta en “La App”, “El Cliente” y “El Negocio”, deberán de realizar un registro para crear una cuenta (en lo sucesivo “La Cuenta”) proporcionando cierta información personal y para el caso de “El Negocio” la información de cada una de sus sucursales o locales, la cual será resguardada de manera segura y confidencial. Dentro de “La Cuenta”,

en caso particular para **“El Negocio”** podrá dar de alta las sucursales o locales que este mismo tenga en otras localidades de la República Mexicana confirmado como datos obligatorios el giro de cada uno de sus negocios, marcas que comercialicen, domicilio, horarios de atención, personal a cargo y datos generales para comunicación y localización, así como soporte fotográfico que confirme la existencia y giro de esas sucursales o locales dentro del perfil de **“El Negocio”**.

“Saving Bikers” sugiere a **“El Cliente”** y **“El Negocio”**, que antes de guardar su información personal verifiquen que esta sea correcta. Por lo anterior es responsabilidad de **“El Cliente”** y **“El Negocio”**, proporcionar datos claros y verídicos, así como de mantenerlos actualizados en **“La Cuenta”**. Durante el registro de **“La Cuenta”**, **“El Cliente”** y **“El Negocio”**, deberá de generar una contraseña de acceso de acuerdo al procedimiento que se detalla en el inciso a) del presente numeral.

Cualquier uso no autorizado de la contraseña o cuenta deberá ser notificado por **“El Cliente”** y **“El Negocio”** a **“Saving Bikers”** de manera inmediata, ya que **“Saving Bikers”** no será responsable directa o indirectamente por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo, que resulte en el uso negligente de **“La Cuenta”** por causas imputables al **“El Cliente”** y **“El Negocio”**.

- a) **“Generación de Contraseña”**, Para completar el registro de **“La Cuenta”**, **“El Cliente”** y **“El Negocio”** una vez asentados los datos requeridos en los formularios que correspondan, deberán de manera libre y confidencial generar una contraseña (en lo sucesivo **“La Contraseña”**) de acceso que será conformada por caracteres alfanuméricos. En este sentido, **“El Cliente”** y **“El Negocio”** serán los únicos responsables por todas las actividades realizadas en **“La Cuenta”** con **“La Contraseña”** registrada.
- b) **Restablecimiento de “La Contraseña”**, En caso de robo o extravío de **“La Contraseña”**, **“El Cliente”** o **“El Negocio”** podrán realizar la recuperación o reseteo de **“La Contraseña”** ingresando el correo establecido por el para el inicio de sesión en **“La App”**, en este sentido corresponde a **“El Cliente”** y **“El Negocio”**, reportar dicha circunstancia a través de los medios de comunicación dispuestos en el **“Contrato”**. No obstante, lo anterior, **“El Cliente”** y **“El Negocio”** tendrá la obligación de denunciar dicho robo o extravío ante las autoridades competentes, a efecto de acreditar tal circunstancia y poner a salvo sus derechos.

8. PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN DE “El Cliente” y “El Negocio”

“El Cliente” y **“El Negocio”**, al navegar en **“La App”** aceptan el contenido y tratamiento establecido por el Aviso de Privacidad de **“Saving Bikers”**. **“El Cliente”** y **“El Negocio”** pueden consultar el Aviso de Privacidad, en la pantalla de inicio de **“La App”** o solicitarlo al correo electrónico savingbikers@gmail.com el cual aplica para la comercialización de **“Los Bienes”** en **“La App”**.

“El Cliente” y **“El Negocio”** podrán ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (**“DERECHOS ARCO”**), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, enviando un correo electrónico a savingbikers@outlook.com donde se le atenderá en tiempo y forma.

9. PREVENCIÓN DE OPERACIONES CON RECURSOS DE PROCEDENCIA ILÍCITA.

Con el fin de prevenir actos u operaciones con recursos de procedencia ilícita, **“El Cliente”** y **“El Negocio”** reconocen y aceptan, que actuarán en todo momento en cumplimiento de los preceptos e indicaciones establecidos por la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita. De igual manera **“El Cliente”** y **“El Negocio”** deberán de cumplir si así corresponde con todas las obligaciones de identificación y reporte de actividades vulnerables previstas en la propia ley.

10. COMUNICACIÓN ENTRE “El Cliente” o “El Negocio” y “Saving Bikers”.

Cuando **“El Cliente”** o **“El Negocio”** utilicen **“La App”** o envíen: i) un correo electrónico, ii) mensaje de texto y/o iii) se comuniquen a través de diversos dispositivos electrónicos, en virtud de la comercialización o consulta de **“Los Bienes”**, **“El Cliente”** y **“El Negocio”** reconocen y aceptan que se estarán comunicando electrónicamente con **“Saving Bikers”**, por lo que podrán recibir comunicaciones electrónicas por parte de **“Saving Bikers”** de diversas formas.

Por lo anterior **“Saving Bikers”** deberá de informar oportunamente a **“El Cliente”** y **“El Negocio”**, para que estos puedan recibir y aplicar de conformidad las promociones, ofertas, mensajes y demás notificaciones que sean enviadas o comunicadas por medios electrónicos, en el interés de dotar de formalidad legal a las comunicaciones realizadas y generadas por el uso del **“La App”**.

11. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Los derechos de autor y/o de propiedad industrial sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, transferencias magnéticas o electrónicas, conversión digital, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones, o en general

cualquier información contenida o publicada en **“La App”**, se encuentran debidamente protegidos a favor de **“Saving Bikers”** o en su caso en favor de sus Afiliados, Socios, Proveedores y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de derechos de autor y/o de propiedad industrial.

Por lo cual se prohíbe expresamente a **“El Cliente”** y a **“El Negocio”** modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de información contenida en **“La App”**.

12. RECLAMACIONES SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL

“Saving Bikers” reconoce y acepta los derechos de la propiedad intelectual a favor de terceros, motivo por el cual en caso que un tercero ajeno a **“Saving Bikers”**, a sus **“Clientes”** o bien a los **“Negocios”**, considere que han sido violados sus derechos de propiedad intelectual, puede hacer del conocimiento de **“Saving Bikers”** dicha violación mediante la notificación al correo electrónico de savingbikers@outlook.com para su atención y solución.

13. PRECIO DE “LOS PRODUCTOS”

Una vez que **“El Cliente”** localice a **“El Negocio”** que le apoyará con su asistencia vial o adquisición de un producto o servicio dentro de **“La App”** el acuerdo comercial sobre el precio de **“Los Bienes”** única y exclusivamente se negociara entre **“El Cliente”** y **“El Negocio”** así mismo el pago de los impuestos aplicables por dicha transacción, por lo tanto **“Saving Bikers”** se exime de dicha negociación en el entendido de que la función principal de **“La App”** es de lograr los vínculos entre **“Los Clientes”** y **“Los Negocios”** con el principal objetivo de que **“El Cliente”** motociclista después de que sea asistido por el **“El Negocio”** pueda continuar con su marca hacia su destino.

14. FACTURACIÓN

La factura será emitida por **“Saving Bikers”** a solicitud de **“Los Clientes”** única y exclusivamente por la adquisición de la **“Póliza de Asistencia Vial SB1”**, proporcionada por **“Saving Bikers”**. En caso de que **“Los Clientes”** requieran facturar su compra, tendrán que contar con la siguiente información:

- a) Nombre o razón/denominación social a la que se facturará.
- b) RFC (Registro Federal de Contribuyentes).
- c) Situación Fiscal (Actualizada).
- d) Correo electrónico.

I. **Proceso Facturación “Póliza de Asistencia Vial SB1”:**

Una vez que **“Los Clientes”** hayan adquirido la **“Póliza de Asistencia Vial SB1”** y quede confirmado su pago a la cuenta bancaria a nombre de **“SAVING BIKERS S.A.S. de C.V.”** podrán solicitar su factura por medio del botón de asistencia que se encuentra dentro de **“La App”**; una vez emitida la factura se le hará llegar el comprobante fiscal digital (CFDI) al cliente al correo electrónico registrado, dicho envío se realizará en un plazo de 48 horas, a partir de que fue solicitado, **“Los Clientes”** deberán verificar y validar que los datos ingresados para la factura sean correctos, previo a la solicitud y/o descarga de la factura correspondiente.

II. **Proceso de Facturación para “Los Bienes” Comercializados por “Los Negocios”**

“Los Bienes” vendidos por los **“Los Negocios”** serán facturados directamente por ellos a través de sus medios y políticas de compra establecidas por cada uno de **“Los Negocios”**, motivo por el cual **“El Cliente”** tendrá la posibilidad de solicitar la factura o comprobante fiscal directamente en el establecimiento donde realice la compra del producto o servicio, **“Saving Bikers”** se exime de dicha negociación o transacción entre **“El Cliente”** y a **“El Negocio”**.

III. **Corrección CFDI emitido por “Saving Bikers”**

“El Cliente” contará con 48 horas posteriores a su facturación para corregir la factura previamente generada por la compra de **“Póliza de Asistencia Vial SB1”** y tendrá que notificar a **“Saving Bikers”** por el mismo medio de comunicación por el cual se le hizo llegar su CFDI.

IV. **Corrección CFDI Seller**

En caso de que **“El Cliente”** requiera la corrección del CFDI emitido por **“El Negocio”**, tendrá que comunicarse vía los medios de comunicación establecidos por el **“El Negocio”**.

15. VENTAS REALIZADAS POR “SELLERS” o “LOS NEGOCIOS”

“Los Clientes” en general podrán realizar compras de **“Los Bienes”** que son comercializados por terceros ajenos a **“Saving Bikers”**. Las compras efectuadas mediante esta modalidad serán bajo la responsabilidad y cargo de **“El Negocio”**, por tal razón bajo ninguna circunstancia **“Saving Bikers”** será considerado como vendedor ni comprador de **“Los Bienes”**.

Por lo tanto **“Las Partes”**, en este acto reconocen y aceptan que **“Saving Bikers”** únicamente permite el uso de **“La App”** para la conexión entre **“Los Clientes”** y **“Los Negocios”**, para la compraventa de **“Los Bienes”** que son comercializados por **“Los Negocios”**. No obstante, lo anterior **“Saving Bikers”** en todo momento brindará apoyo a **“Los Clientes”** en las compras realizadas a **“Los Negocios”** para garantizar sus derechos como consumidores.

Tratándose de información y publicidad de **“Los Bienes”** que se comercialicen a través del **“La App”** deberá ser veraz, comprobable y exenta de errores, siendo responsables **“Los Negocios”** y/o **“Saving Bikers”** de dicha información.

16. OTORGAMIENTO DEL CONSENTIMIENTO Y SUSTITUCIÓN DE FIRMA AUTÓGRAFA

“EL Cliente” y **“El Negocio”**, podrán manifestar su consentimiento expreso mediante firma autógrafa, previa identificación de este, o bien mediante firma electrónica avanzada o fiable, en este último caso, atendiendo a lo señalado por el Código de Comercio vigente y mediante el uso de los equipos, medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología, sistemas automatizados o de procesamiento de datos y redes de telecomunicaciones, proporcionando para tal efecto aquellos datos personales que lo identifican plenamente y lo distinguen de otras personas, tales como: nombre completo, lugar y fecha de nacimiento, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), domicilio, teléfono(s) de contacto, número de tarjeta de débito o crédito, así como el CVV2 o código de verificación de las tarjetas, usuarios o contraseñas generadas por el propio **“EL Cliente”** y/o **“El Negocio”** o realizadas conjuntamente con **“Saving Bikers”**. El uso de los medios de aceptación e identificación mencionados, en sustitución de la firma autógrafa, producirá los mismos efectos legales como si se hubiera manifestado la voluntad por escrito y, en consecuencia, tendrá el mismo valor probatorio. Derivado de lo pactado en este apartado de Otorgamiento de Consentimiento, **“EL Cliente”** y/o **“El Negocio”** y **“Saving Bikers”** convienen que, de conformidad con los términos establecidos en las legislaciones aplicables, el uso de Internet o cualquier otro medio electrónico, óptico o de cualquier tecnología, sistemas automatizados o de procesamientos de datos y redes de telecomunicación y las operaciones relacionadas con estos, mediante la transmisión de mensajes de datos y a través del empleo de las claves y contraseñas asignadas a **“EL Cliente”** y/o **“El Negocio”**, sustituirán a la firma autógrafa y producirán los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos correspondientes y, por ende, tendrán el mismo valor probatorio.

17. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA

Sin perjuicio de lo anterior, **“Las Partes”** se someten a la jurisdicción y competencia de los tribunales de la Ciudad de México, razón por la cual **“Los Clientes”** y/o **“Los Negocios”** y/o **“Saving Biker”** renuncian en este acto a cualquier fuero que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes y/o futuros o por cualquier otra causa.

Anexo A

CÁRATULA DE LA PÓLIZA DE ASISTENCIA VIAL SB1		
 <p>Saving Bikers S.A.S de C.V. Avenida 161 Int. 2, Col. Granjas Esmeralda, Iztapalapa, 09810, Ciudad de México. R.F.C.: SBI2502208X7</p>		
		PÓLIZA #: XXXXXXXXXXXXXXXX CLIENTE #: XXXXXXXXXXXXXXXX
DATOS DEL CONTRATANTE		
NOMBRE: XXXXX EDAD: XXXXX CURP: XXXXX DOMICILIO: XXXXXXXX PRODUCTO: SB TOTAL X	FACTURACIÓN RFC: XXXXXX FORMA DE PAGO: XXXXXX TIPO DE DOCUMENTO: CFDI	PRIMA NETA: \$ XXXXXX IVA: #¡VALOR! PRIMA TOTAL: #¡VALOR!
COBERTURA	VIGENCIA DE LA PÓLIZA	
*Arrastre en grúa especializada para motocicletas X eventos por año de cobertura por 10km de recorrido máximo. *Uso ilimitado de la App Saving Bikers, de auto-asistencia por geolocalización para el motociclista, descargable desde Play Store	Desde las 00:00:00 del XX de XXXXX del 202X Hasta las 23:59:00 del XX de XXXXX del 202X	
Para solicitar un servicio de arrastre utiliza la app de Saving Bikers y pide asistencia por WhatsApp a un operador		
 		O comuníquese al 55 6498 7574

Contrato de Prestación de Servicios de Asistencia Vial:

DEFINICIONES

Para efectos de la presente Póliza, las partes convienen en adoptar las siguientes definiciones:

CONTRATANTE (El Cliente)

Persona física o moral, titular del interés expuesto al riesgo a quien corresponden, en su caso, los derechos y obligaciones derivados del contrato.

INSTITUCIÓN (Saving Bikers S.A.S. de C.V.)

Persona moral, prestadora del servicio de asistencia vial y administradora de la aplicación digital para uso exclusivo del motociclistas contratantes, que salvaguarda los derechos y obligaciones derivados del contrato.

PÓLIZA BASE

Documento en que constan los derechos y obligaciones de la Institución y el Contratante respecto de las coberturas amparadas.

PROVEEDOR EXTERNO

Empresa profesional prestadora del servicio de arrastre de Vehículos (motocicletas) en grúa especializada.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ASISTENCIA VIAL

CLÁUSULA 1.- El servicio de ASISTENCIA VIAL le protege durante la vigencia de la Póliza, las 24 horas de cualquier día, con solo una llamada telefónica desde cualquier localidad de la Ciudad de México o la zona Metropolitana, poniendo a su disposición los recursos materiales y humanos necesarios para atender a la brevedad su problema de acuerdo a las presentes condiciones generales.

CLÁUSULA 2.- El Cliente cuenta con 2 o 3 eventos de arrastre en grúa durante la vigencia de la póliza al año dependiendo del producto contratado. SB TOTAL 2 o SB TOTAL 3.

CLÁUSULA 3.- El Cliente esta sujeto previo a solicitar el servicio de grúa dentro del horario matutino y vespertino (entendase horario de atención de los negocios), la auto asistencia de los negocios cercanos a su localización GPS, esto con el propósito de que por una falla menor no gaste sus eventos de arrastre, para cumplir con este punto El Cliente en todo momento dentro de La App puede solicitar ayuda de un asesor telefonico de Saving Bikers.

CLÁUSULA 4.- AUXILIO VEHICULAR BÁSICO. En caso de pérdida de la circulación autónoma de la motocicleta de El Cliente a consecuencia de rotura de chicotes, acumulador descargado, pinchadura o falta de aire en llantas, etc., Saving Bikers a través de LA APP Saving Bikers ofrecerá a El Cliente, los proveedores de servicio especializado mas cercanos a su ubicación GPS y, en caso de que no pueda resolver la avería de su motocicleta y continuar con su marcha le será proporcionado el servicio de arrastre por medio de un Proveedor Externo que asigne Saving Bikers para este servicio.

CLÁUSULA 5.- Los datos del proveedor de grúa, serán proporcionados a El Cliente una vez confirmado el folio y la vigencia de la póliza y que esta cuente con eventos de arrastre disponibles; los tiempos de arribo de la grúa dependerán de las condiciones viales que se encuentren en la zona de arribo y dependerán unicamente del operador de grúa, Saving Bikers tiene la obligación de dar seguimiento a todo este proceso hasta que arribe la grua al punto de partida de El Cliente y llegue hasta su destino.

CLÁUSULA 6.- El servicio de arrastre nocturno que comprende de las 21:00 horas y hasta las 06:59 horas, contempla en pago de un deducible de \$500 (Quinientos Pesos M.N.) por parte del Cliente, a razón de la compensación por el servicio nocturno, ya que se comprende que por la restricción de horarios no se pueda ejercer la auto asistencia con la que cuenta El Cliente dentro de La App Saving Bikers.

CLÁUSULA 7.- El servicio de Arrastre cuenta con solo 10km máximo de recorrido desde el punto de recolección de la motocicleta y hasta el punto de llegada a su destino.

CLÁUSULA 8.- En caso de que se exceda el kilometraje manifestado en la Clausula 7, se le darán dos opciones a El Cliente, a) se podrá tomar a cuenta el segundo arrastre cubierto por la póliza para completar el kilometraje a recorrer (siempre y cuando tenga disponibles) o b) Saving Bikers buscara un precio preferente para que el cliente pague al proveedor de grúa el excedente de kilometraje.

CLÁUSULA 9.- El arrastre de la motocicleta se realizará por medio de un proveedor externo, mismo que contare con el equipo suficiente para el arribo, sujeción y traslado del vehículo desde su origen y hasta su destino.

CLÁUSULA 10.- La grúa que brindada el servicio de traslado de la motocicleta cuenta con seguro de cobertura amplia, que cubre cualquier eventualidad durante el trayecto.

CLÁUSULA 11.- En caso de daños provocados por el operador de grúa a la motocicleta ya sea a consecuencia de un mal aseguramiento del vehículo en la plataforma o por causas externas al transitar hacia el punto de llegada, el Proveedor Externo tiene la obligación de responder por los daños y perjuicios y es obligación de Saving Bikers sacar en paz y a salvo a El Cliente de cualquier eventualidad que este sufra durante el traslado.

CLÁUSULA 12.- El Cliente esta obligado sin excepción a proporcionar los datos que se requieran del vehículo a trasladar al operador telefonico de Saving Bikers como son: Numero de Póliza, datos generales de la motocicleta (marca, modelo, año, color), fotografía de la motocicleta a trasladar, fotografía de la tarjeta de circulación y placa y demas datos que complementen y/o aseguren el correcto traslado físico y documental de la motocicleta.

CLÁUSULA 13.- El Cliente debe estar presente en todo momento y acompañar al operador

de la grúa desde que se aborde la motocicleta a la grúa y hasta que llegue a su destino. En caso de que la autoridad competente solicite documentación de la motocicleta que se encuentre su traslado en curso, es obligación de El Cliente presentar la documentación que la autoridad le requiera, lo que exime de cualquier responsabilidad legal a la empresa prestadora del servicio de arrastre (grúa), a su operador de grúa, así como tambien a Saving Bikers.

CLÁUSULA 14.- El servicio de Asistencia Vial esta limitado a la Ciudad de México y el área Metropolitana, esta ultima delimitada con base de referencia al mapa de INEGI de acuerdo al censo realizado en 2020 y los municipios del Estado de Morelos que colindan con la Ciudad de México.

CLÁUSULA 15.- Dentro de autopistas de cuota queda invalidado el servicio ya que con el pago de la caseta El Cliente tiene el derecho y la obligación de utilizar los servicios de arrastre que proporciona CAPUFE, una vez estando en caminos estatales se podrá brindar el servicio aplicable a esta póliza.

CLÁUSULA 16.- El Cliente es el Único y exclusivamente responsable del estado documental de la motocicleta a trasladar, dando por hecho y de buena fe, que el vehículo a trasladar no se encuentra con reporte de robo o este haya estado involucrado en algún acto ilícito vigente o anterior aun no resuelto.

CLÁUSULA 17.- Queda prohibido trasladar vehículos que hayan estado involucrados en algún accidente, siniestro o acto ilícito, en el cual tengan una carpeta de investigación abierta.

CLÁUSULA 18.- Saving Biker tendrá la obligación de verificar los datos de la motocicleta a trasladar previo confirmar el arrastre en la grúa, en las plataformas disponibles por el gobierno federal como son RAPI, REPÚVE, OCRA y FGJ; y en caso de que el vehículo cuente con algún antecedente de ilícito o robo, abierto o vigente se dará aviso inmediato a las autoridades competentes y se procederá a la cancelación de la póliza.

CLÁUSULA 19.- OTORGAMIENTO DEL CONSENTIMIENTO Y SUSTITUCIÓN DE FIRMA AUTÓGRAFA. "El Cliente", podrá manifestar su consentimiento expreso mediante firma autógrafa, previa identificación de este, o bien mediante firma electrónica avanzada o fiable, en este último caso, atendiendo a lo señalado por el Código de Comercio vigente y mediante el uso de los equipos, medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología, sistemas automatizados o de procesamiento de datos y redes de telecomunicaciones, proporcionando para tal efecto aquellos datos personales que lo identifiquen plenamente y lo distinguen de otras personas, tales como: nombre completo, lugar y fecha de nacimiento, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), domicilio, teléfono(s) de contacto, número de tarjeta de débito o crédito, así como el CVV2 o código de verificación de las tarjetas, usuarios o contraseñas generadas por el propio "EL Cliente" o realizadas conjuntamente con "Saving Biker". El uso de los medios de aceptación e identificación mencionados, en sustitución de la firma autógrafa, producirá los mismos efectos legales como si se hubiera manifestado la voluntad por escrito y, en consecuencia, tendrá el mismo valor probatorio. Derivado de lo pactado en este apartado de Otorgamiento de Consentimiento, "EL Cliente" y "Saving Biker" convienen que, de conformidad con los términos establecidos en las legislaciones aplicables, el uso de Internet o cualquier otro medio electrónico, óptico o de cualquier tecnología, sistemas automatizados o de procesamientos de datos y redes de telecomunicación y las operaciones relacionadas con estos, mediante la transmisión de mensajes de datos y a través del empleo de las claves y contraseñas asignadas a "EL Cliente", sustituirán a la firma autógrafa y producirán los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos correspondientes y, por ende, tendrán el mismo valor probatorio.

CLÁUSULA 20.- ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN CONTRACTUAL. "Saving Biker" está obligada a entregar a "EL Cliente" Contratante la documentación contractual en la que consten los derechos y obligaciones de la póliza, a través de alguno de los siguientes medios: a) De manera presencial, b) Envío al domicilio del Asegurado por los medios que la Institución utilice para tal efecto, c) Vía correo electrónico a la dirección de correo que proporcione el "EL Cliente", previo consentimiento de Contrato "EL Cliente"; dicho envío se realizará en formato PDF (portable document format) o cualquier otro formato equivalente.

CLÁUSULA 21.- Saving Bikers se reserva el derecho de brindar el servicio de arrastre en grúa por lo siguientes motivos: a) Que El Cliente se niegue abordar la grúa para acompañar en el traslado de la motocicleta al operador de la grúa, b)Que El Cliente se encuentre en estado de ebriedad, insulte o agravie al operador de la grúa, c)Que El Cliente se encuentre lastimado visible o no a consecuencia de un accidente en la motocicleta a trasladar, para este caso El Cliente puede facultar a otra persona para que tome su lugar en la grúa, d) En cualquier vicio oculto que Saving Biker considere de riesgo para la empresa o sus prestadores de servicio. En cualquiera de estos casos se tomara el servicio como realizado y se descontara el evento de su póliza vigente.

CLÁUSULA 22.- Esta póliza quedara cancelada a razón de los siguientes motivos: a)Solicitar el traslado de un vehículo de procedencia ilícita, b)Sustituir el vehículo a trasladar por otro no registrado con el operador telefonico de Saving Bikers, c)Que El Cliente comercialice por su cuenta y a su nombre el traslado de una motocicleta que no sea de su propiedad, d)Sustituir la identidad de El Cliente para hacer uso del servicio de la póliza, e) Actos fortuitos que Saving Bikers considere fuera de la legalidad, etica o pongan en riesgo la reputación de la empresa Saving Bikers.

CENTRO DE ASISTENCIA VIAL 55-6498-7574, servicio las 24/7 los 365 días del año.